

ZPRACOVÁNÍ A OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ ZÁZNAM TELEFONNÍCH HOVORŮ

Účel dokumentu

Následující informace podle ustanovení čl. 13 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „Nařízení nebo GDPR“) a zákona č. 110/2019 Sb. Vám poskytují obecný přehled o tom, jak nakládáme s Vašimi osobními údaji - záznamy telefonních hovorů na informačních linkách.

Účelem tohoto dokumentu je poskytnout účastníkům a veřejnosti přehledné a srozumitelné informace a to především:

- jaké osobní údaje shromažďujeme a k jakým účelům
- jakým způsobem osobní údaje zpracováváme a jak zajišťujeme jejich ochranu
- jaká jsou Vaše práva ve vztahu k osobním údajům, které zpracováváme

Kdo je správce Vašich osobních údajů a jaké jsou jeho kontaktní údaje?

Obvodní soud pro Prahu 8

28. pluku 1533/29b, 100 00 Praha 10

právní forma: organizační složka státu

IČO: 00024457

tel.: 251 442 506, 251 442 503, 251 442 108, 251 442 502

fax: 251 442 036

mail: podatelna@osoud.pha8.justice.cz

datová schránka: ru4abzc

Pro jaké úkoly je jmenován pověřenec pro ochranu osobních údajů?

Výkonem funkce pověřence pro ochranu osobních údajů pro okresní, krajské a vrchní soudy v oblasti agend, které nejsou spojeny s rozhodovací činností soudů, je pověřen Mgr. Jan Panoš, se sídlem Ministerstvo spravedlnosti, Vyšehradská 16, 128 10, Praha 2, tel:+420 221 997 476, e-mail: poverenec@msp.justice.cz, www.justice.cz.

Jaký je účel a právní základ zpracování uvedených osobních údajů?

Záznam telefonního hovoru je osobním údajem ve smyslu čl. 4 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 a zákona č. 110/2019 Sb. Příchozí hovory na infolinky jsou nahrávány. Účelem záznamu příchozích hovorů je ochrana práv a zájmů zdejšího soudu i třetích osob, zejména ochrana majetku, pořádku, zdokumentování bezpečnostních incidentů, pro vyhodnocení případných stížností a nároků. **Zpracování těchto osobních údajů je zákonné ve smyslu čl. 6 odst. 1) písm. f) Nařízení, neboť zpracování je nezbytné pro účely oprávněných zájmů správce či třetí strany.**

Komu mohou být Vaše osobní údaje předány?

S obsahem záznamu hovoru se mohou seznamovat jen stanovené osoby na zvláštní povolení. Podle článku 15 Nařízení má subjekt právo na přístup k osobním údajům. Žadateli může být správcem poskytnuta kopie záznamu. V souladu s ustanovením čl. 15 odst. 4) Nařízení však právem získat kopii záznamu nesmějí být nepříznivě dotčena práva a svobody jiných osob.

Jak dlouho jsou Vaše osobní údaje uchovávány?

Zpracovatelem osobních údajů – záznamů hovorů je Centrální správa Justičního areálu Na Míčovkách. Záznamové digitální zařízení je zapojeno nepřetržitě 24 hodin denně. Hovor není živě nikam přenášen. Záznam je automaticky ukládán na interním disku v zabezpečené oblasti. Doba uchování záznamu je 24 hodin od pořízení záznamu. Po uplynutí této doby se záznam automaticky maže.

Po přepojení hovoru na další linku je hovor přeměrován mimo systém záznamu hovoru. Volající je na počátku hovoru upozorněn hláškou „**Váš hovor může být monitorován**“.

Jaká jsou Vaše práva a kde můžete uplatnit své dotazy a žádosti?

Dle zákona o ochraně osobních údajů máte právo:

- požadovat po nás informace, jaké vaše osobní údaje zpracováváme,
- požadovat po nás vysvětlení ohledně zpracování osobních údajů,
- vyžádat si u nás přístup k těmto údajům,
- v případě pochybností o dodržování povinností souvisejících se zpracováním osobních údajů obrátit se na nás nebo na Úřad pro ochranu osobních údajů

Své dotazy a žádosti můžete uplatnit prostřednictvím kontaktních údajů jednotlivých soudů. Po posouzení důvodnosti žádosti budete do 30 dnů ode dne obdržení žádosti informováni o způsobu vyřízení a přijatých opatření. Tuto lhůtu je možné v případě potřeby a s ohledem na složitost a počet žádostí prodloužit o další dva měsíce.

Zástupcem správce osobních údajů Centrální správy Městského soudu v Praze je zástupce bezpečnostní ředitelky Ing. Jaroslav Kot'ara, JANM ul. 28. pluku 1533/29b, 100 00 Praha 10, tel.: 251 44 5820, mail: JKotara@msoud.pha.justice.cz, datová schránka: snkabbm.

Správce osobních údajů Obvodního soudu pro Prahu 8 je předseda soudu, ul. 28. pluku 1533/29b, 100 83 Praha 10, tel.: 251447708, mail: podatelna@osoud.pha8.justice.cz., datová schránka: ru4abzc

Společným pověřencem pro ochranu osobních údajů je Mgr. Jan Panoš, Ministerstvo spravedlnosti ČR, Vyšehradská 16, 128 12 Praha 2, tel: 221 997 111, datová schránka: kq4aawz, IČO: 00 02 54 29, e-mail: posta@mzp.justice.cz.

Dozor nad zpracováním osobních údajů provádí Úřad na ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, tel: 420 234 665 111, fax:420 234 665 444, e-mail: posta@uoou.cz. Na tento úřad se můžete s námitkou ke zpracování osobních údajů obrátit.